

Rücksendeinformation

Sehr geehrte Kundin, sehr geehrter Kunde,

herzlichen Dank für Ihre Bestellung in unserem Lensdorf Online Shop. Wir hoffen, Sie haben viel Freude mit unseren Produkten.

Sollten Sie ein Produkt umtauschen oder zurücksenden wollen, senden Sie uns gern **innerhalb von 14 Tagen** eine E-Mail mit Ihrer Rechnungsnummer (siehe beiliegende Rechnung oben rechts und Ihrem Namen) an mail@lensdorf.com. Wir senden Ihnen gern ein **kostenfreies Rücksendetikett** zu.

Wir bitten um Ihr Verständnis, dass wir zurückgesendete Produkte nur in einwandfreiem Zustand akzeptieren.

Sobald die Rücksendung bei uns eingegangen ist, arrangieren wir eine Erstattung. Je nach Zahlungsart kann dies bis zu 5 Werktagen dauern.

Sie haben Fragen? Kontaktieren Sie uns gern unter mail@lensdorf.com oder telefonisch unter **+49 5271 / 999 33 90**.

Herzlichst, *Adriana G.-Lensdorf & Crew*

so einfach geht's

// Mail an mail@lensdorf.com senden und Rücksendetikett anfordern (inkl. Rechnungsnummer und Name)

// Artikel sorgfältig in Karton verpacken

// Rücksendeformular ausfüllen und der Sendung beilegen

// Etikett auf den Karton kleben

// Karton bei DHL abgeben



Rücksendeformular

Da wir unseren Service stetig verbessern möchten, würden wir uns freuen, wenn Sie einen Rücksendegrund eintragen. So bekommen wir die Möglichkeit uns zu verbessern.

Hiermit widerrufe ich den von mir abgeschlossenen Vertrag über den Kauf der folgenden und beige packten Waren.

Name, Vorname

Rechnungsnummer

Produkt / Bezeichnung

Anzahl

Rücksendegrund
